

zicht

op 2010



StichtingRichting
werken aan samenleven

Onze terugblik op 2010!

Met trots leggen wij verantwoording af over onze behaalde resultaten in het afgelopen jaar. Onze betrokken medewerkers hebben Dongenaren ondersteund op een breed terrein. Daarmee hebben zij een bijdrage geleverd aan de leefbaarheid en participatie, het jeugd- en jongerenwerk en de ondersteuning van het lokale vrijwilligerswerk. Wij zullen ons voor alle Dongenaren blijven inzetten en hopen dat u dit met ons blijft doen.

Heeft u na het lezen vragen of opmerkingen, dan horen wij dat graag. Wij nodigen u van harte uit daarover contact met ons op te nemen.

Frank van Wijngaarden
Voorzitter bestuur

Inhoudsopgave



- 1.1 Vrijwillige Thuishulp en het Steunpunt Familiezorg 2
- 1.2 Ondersteuning van de wijk- en dorpsraden en het Platform Leefbaarheid Dongen 3



- 2.0 Steunpunt Vrijwilligerswerk 5



- 3.0 Het professionele team 6
- 3.1 Makelaar Maatschappelijke stage 7
- 3.2 Facilitaire dienstverlening 8
- 3.3 Helpdesk & Rechtsinfo 8
- 3.4 agogische ondersteuning aan groepen & productontwikkeling 9



- 4.0 Jeugd- & Jongerenwerk 10
- 4.1 Jeugd en jongerenparticipatie 11
- 4.3 Jeugdactiviteiten 13
- 4.4 Jongerenactiviteiten 15
- 4.5 Straathoekwerk 17

- 5.0 Urenverantwoording 2010 19

1.1 Vrijwillige Thuishulp en het Steunpunt Familiezorg

Doelstelling:

- Het bieden van ondersteuning aan de zwaarbelaste familiezorger op basis van acht steunpuntfuncties (zoals geadviseerd door Movisie) voor het verstrekken van
 - a. Informatie
 - b. Advies en begeleiding
 - c. Emotionele steun
 - d. Educatie
 - e. Praktische hulp (vrijwillige thuiszorg)
 - f. Financiële tegemoetkoming
 - g. Materiële hulp
- Informeren en doorverwijzen. Niet alle hulpvragen kunnen door de inzet van vrijwilligers worden beantwoord. Hulpvragers worden in dat geval geïnformeerd over andere mogelijkheden en zo nodig doorverwezen naar andere instanties;
- Het bevorderen van de samenwerking tussen organisaties, instellingen en groeperingen in de gemeente, die op één of andere manier de sociale hulpverlening tot doel hebben;

In september hebben twee leerlingen in het kader van Maatschappelijke stage vanuit het Steunpunt Familiezorg een levensboek gemaakt van twee dementerende vrouwen. Het levensboek vertelt in woord en beeld het levensverhaal van de dementerende en kan een hulp zijn voor familie om invulling te geven aan hun bezoek. Ook verzorgenden en vrijwilligers kunnen er ideeën uit opdoen bij het geven van persoonlijke aandacht aan de patiënt.

Het Steunpunt Familiezorg heeft steun geboden aan 37 mantelzorgers, waarbij de nadruk lag op het bieden van respijtzorg. Respijtzorg is een tijdelijke ontlasting voor de vaak zwaar belaste mantelzorger door o.a. de eenmalige of structurele inzet van een vrijwilliger.

Een groep van 12 actieve vrijwilligers heeft samen 310 uur respijtzorg geleverd. Zij worden ondersteund in deze vaak emotioneel belastende taak door de consulente mantelzorg o.a. door middel van individuele begeleiding. Er zijn vrijwilligersbijeenkomsten waarbij zij hun ervaringen met elkaar kunnen delen. Ook is er een start gemaakt met een aanbod van deskundigheidsbevordering en is er diverse literatuur aangeschaft die wordt uitgeleend aan de vrijwilligers.

De stijging van het aantal cliënten is een direct gevolg van de groeiende bekendheid van het steunpunt, niet alleen onder mantelzorgers, maar ook onder de netwerkpartners en andere organisaties. Dit laatste blijkt uit het aantal doorverwijzingen van o.a. Thebe, IMW en de WZSW. Er is structureel overleg met de WZSW en de werkgroep Familiezorg. Met de Zonnebloem, de Volckaert en GGZ Breburg hebben wij regelmatig overleg en afstemming over de hulpverlening aan mantelzorgers.

Overzicht van aanvragen

| Aanvrager | Hulpvraag | Hulpaanbod |
|-----------------------|----------------------------|---|
| Familiezorger 8x | Respijtzorg 13 x | Inzet vrijwilliger 5 x |
| Thebe thuiszorg 5x | Informatie 2x | Bemiddeld naar WZSW 1x |
| WZSW 5x | Buddyzorg 5x | Bemiddeld naar thuiszorg 1x |
| Revalidatiecentrum 1x | Uitbreiding respijtzorg 2x | Verwezen naar overige instanties 3x |
| IMW 1x | | Advies, informatie en emotionele ondersteuning 5x |
| Ziekenhuis 1x | | Wachlijst voor respijtzorg 5x |

Bij zowel het Steunpunt Familiezorg als bij de WZSW zijn verzoeken binnengekomen voor zogenaamde buddyzorg. Buddyzorg richt zich doorgaans op mensen met een ernstige, chronische en/of levensbedreigende ziekte en biedt sociale en emotionele ondersteuning. Met de gemeente wordt overlegd of de huidige welzijnsdiensten mogelijk kunnen worden uitgebreid met buddyzorg.

In 2010 zijn voorbereidingen getroffen om WZSW onder te brengen bij Stichting Richting. Bij het schrijven van dit verslag is de intentieverklaring getekend en de verhuizing van WZSW een feit. De diensten van het Steunpunt Familiezorg worden ondergebracht bij WZSW en alle betrokken medewerkers zullen samen een team vormen. De naam *Steunpunt Familiezorg* komt hiermee te vervallen.

1.2 Ondersteuning van de wijk- en dorpsraden en het Platform Leefbaarheid Dongen

De ondersteuning van de wijk- en dorpsraden heeft bijgedragen aan het continue proces van:

- de continuering en ontwikkeling van de overlegorganen wijk- en dorpsraden;
- stimulering tot samenwerking tussen wijk- en dorpsraden en relevante partners;
- bevordering van deskundigheid van wijk- en dorpsraden;
- stimulering tot het vergroten van de rol van de wijk- en dorpsraden bij het vervullen van hun rol in het maatschappelijk middenveld.

In 2010 heeft Stichting Richting in het bijzonder bijgedragen aan een verdieping van de wijk- en dorpsraden door inzet te plegen op:

- bewustwording van kaders en mogelijkheden bij wijk- en dorpsraden
- Stimulering van en ondersteuning bij het ontwikkelen en organiseren van activiteiten die de leefbaarheid bevorderen.

Daarnaast heeft Stichting Richting een signaleringsfunctie en taak om middels activiteiten bij te dragen aan actuele maatschappelijke ontwikkelingen m.b.t. leefbaarheid en integrale veiligheid.

De momenteel beschikbare uren zijn te beperkt om alle acht de wijk- en dorpsraden structureel te ondersteunen op bovenstaande doelstellingen. Er wordt gestreefd hierin een goede balans te vinden.

Met name het inventariseren en terugkoppelen van landelijke ontwikkelingen op het gebied van leefbaarheid komt binnen de huidige uren onvoldoende tot uiting en dit zien wij met name als een meerwaarde voor het beter functioneren van en de verdere ontwikkeling van de wijk- en dorpsraden.

De samenwerking met de beleidsambtenaren van de gemeente is in de huidige situatie erop gericht om te komen tot afstemming op inhoudelijke onderwerpen en overleg . Stichting Richting vindt een heldere taakverdeling belangrijk, waarbij wij met onze partners komen tot het scheppen van gemeenschappelijke voorwaarden door het opstellen van kaders, begeleiden van activiteiten en de evaluaties hiervan.

Stichting Richting levert door haar ondersteuning aan ***Het Platform Leefbaarheid*** een bijdrage aan de ontwikkeling en continuering van dit gemeentelijk platform. Daarnaast

draagt het bij aan de stimulering tot samenwerking ter bevordering van de algemene leefbaarheid. Daarnaast zijn er uitvoerende taken op het secretariële en financiële vlak. In 2010 bleek dat de werkwijze van het platform, de zogenaamde *themasprekken* bij de wijk- en dorpsraden niet langer de gewenste resultaten opleverde en de motivatie van de leden deed afnemen.

Na een evaluatie zijn er een afspraken gemaakt, waarna in 2011 een voorstel voor nieuwe statuten zal worden uitgewerkt door alle deelnemende partijen.

Deze evaluatie heeft positief bijgedragen aan het enthousiasme van de deelnemende wijk- en dorpsraden en aan het functioneren van het platform.

In 2011 zal de rol van Stichting Richting veranderen van uitvoerende taken op secretarieel en financieel vlak veranderen naar onafhankelijke ondersteuning van de deelnemers in procesmatige, adviserende en informatieve zin.





2.0 Steunpunt Vrijwilligerswerk

Het **Steunpunt Vrijwilligerswerk** richt zich op het ontwikkelen, bevorderen, versterken en promoten van het vrijwilligerswerk. Tevens besteedt het aandacht aan de belangenbehartiging van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

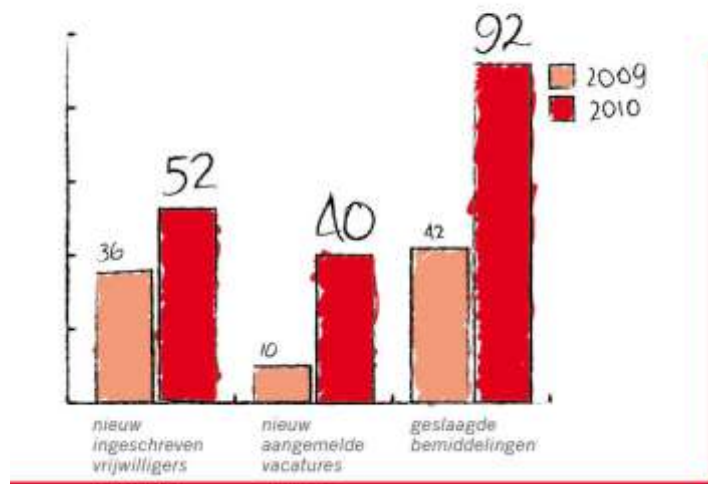
Organisaties en (potentiële) vrijwilligers vinden bij Stichting Richting informatie en advies, bemiddeling van vrijwilligersvacatures, deskundigheidsbevordering en facilitaire ondersteuning zoals drukwerk en uitleen van sport- en spelmaterialen.

Het steunpunt houdt tweemaal per week een spreekuur en werkt tevens op afspraak.

In 2010 zijn er personele wisselingen geweest. De nieuwe medewerkster heeft prioriteit gegeven aan het verbeteren van de bekendheid van het Steunpunt Vrijwilligerswerk. Ook is er uitgebreid aandacht besteed aan de kennismaking met de vele vrijwilligersorganisaties. Zo zijn er nieuwe contacten gelegd met de Dongense Sportfederatie en is er actief deelgenomen aan het Dongens Cultureel Platform.

In het kader van deskundigheidsbevordering is er voor alle betrokken organisaties een informatieavond georganiseerd over maatschappelijke stage en het softwareprogramma Stagerage.

Eind 2010 zijn er voorbereidingen getroffen om in 2011 te starten met het maandelijks aanbieden van deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers. Daarnaast is er gewerkt aan de voorbereidingen voor deelname aan NL DOET en activiteiten in het kader van het Europees jaar van de vrijwilliger.



Door de verhuizing van WZSW naar Stichting Richting is er sprake van verplaatsing van het Steunpunt binnen het gebouw. Het krijgt een frisse uitstraling en tevens een nieuwe naam, nl **VIP** VrijwilligersInformatiePunt. Deze naam is gekozen naar voorbeeld van VIP Oosterhout en sluit ons inziens beter aan bij het nieuwe onderkomen en het huidige aanbod voor vrijwilligers en organisatie.

In het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen is in 2010 voor de derde keer de **Beursvloer Dongen** georganiseerd. Hier ontmoeten het maatschappelijke middenveld en het bedrijfsleven elkaar om elkaar diensten te verlenen met gesloten beurs. Stichting Richting verzorgt de projectleiding in nauwe samenwerking met de gemeente, het Cambreur College, Vieya, het weekblad van Dongen, de VOCD (Vereniging Ondernemers Collectief Dongen), de Rabobank, ABN AMRO en particulieren.



3.0 Het professionele team

Stichting Richting beschikt over een **professioneel team** van agogisch medewerkers die pro-actief ondersteuning, begeleiding en advisering bieden. Hierbij wordt actief samengewerkt met partnerorganisaties in de gemeente en regio.

In 2010 namen agogisch medewerkers Kaarina Schoonheim en Marije Harskamp afscheid en werden twee nieuwe medewerkers verwelkomd. Aan het eind van het jaar namen we bovendien afscheid van Jan Hoebink, onze medewerker van Stichting Richting Repro.

Het agogisch team bestaat uit:

| | |
|---------------------------|--|
| <i>Tjarda van Egmond,</i> | algemeen coördinator |
| <i>Claartje De Nijs,</i> | coördinator jeugd en jongerenwerk / opbouwwerker |

en sociaal cultureel werkers:

| | |
|--------------------------|--|
| <i>Marga Kin,</i> | Vrijwillige thuishulp en ondersteuning ontmoetingsruimten Dr. Maassen en Europlus |
| <i>Wanda de Groot,</i> | Steunpunt Vrijwilligerswerk en makelaar Maatschappelijke stage |
| <i>Marieke Visser,</i> | straathoekwerk, meidenwerk en jongerenwerk algemeen |
| <i>Geert van Hoesel,</i> | jeugd- en jongerenparticipatie, jongerenwerk algemeen |
| <i>Rachid Mima</i> | kinderactiviteiten, peermediation, jongerenwerk algemeen |

Het agogisch team wordt ondersteund door:

| | |
|------------------------|---|
| <i>Dennis van Beek</i> | beheer |
| <i>Theo van Spelde</i> | beheer |
| <i>Jan van Loon</i> | receptie, helpdesk en Steunpunt Vrijwilligerswerk |
| <i>Jolanda Kaijen</i> | financiële administratie |

Agogiek is de leer van het doen veranderen van mensen, met name het beïnvloeden van het sociaal gedrag van personen om te komen tot meer persoonlijk, maatschappelijk en cultureel welzijn.

Bestuur en vrijwilligers

Frank van Wijngaarden en Ton Leeggangers vormen samen het bestuur van Stichting Richting en zijn verantwoordelijk voor het beleid van de organisatie. De uitvoering ligt in handen van 10 (deeltijd) medewerkers (7 fte). De stichting is officieel leerbedrijf en biedt jaarlijks aan minimaal twee stagiaires een leerwerkplek.

In 2010 waren er 70 vrijwilligers actief op verschillende onderdelen binnen de organisatie.

3.1 Makelaar Maatschappelijke stage

Het doel van **Maatschappelijke stage** is dat alle jongeren tijdens hun middelbare schooltijd kennis maken met vrijwilligerswerk en een onbetaalde bijdrage leveren aan de samenleving.

In dit kader zijn er in 2010 beleids- en uitvoeringsafspraken vastgelegd met het Cambreur College en de gemeente (*Visie op maatschappelijke stage, januari 2010*).

Stichting Richting vervult hierbij de rol van makelaar maatschappelijke stages, met drie belangrijke kerntaken:

- Het versterken van het vrijwilligerswerk in het algemeen en het bieden van passende maatschappelijke stages aan leerlingen die niet zelf een plaats kunnen vinden;
- Het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties bij het effectief plaatsen van vrijwilligers en maatschappelijke stagiairs. Extra aandacht gaat hier uit naar het ondersteunen van nieuwe groepen vrijwilligers en het ondersteunen van de organisaties die de nieuwe vrijwilligers ontvangen;
- Het bevorderen dat de maatschappelijke stagiair van nu de vrijwilliger van de toekomst wordt.

In 2010 liepen 230 leerlingen **Maatschappelijke stage** bij 33 verschillende organisaties. De stagebiedende maatschappelijke organisaties en verenigingen zijn voorgelicht over het doel en ondersteund bij het onderzoeken van de mogelijkheden tot het bieden van stageplaatsen. Tevens is er een start gemaakt met de implementatie van het softwareprogramma *Stagerage*. De samenwerking met het Cambreur College verloopt prettig en afstemming met betrekking tot stagebieders en stagiaires vindt structureel plaats. In maart 2011 wordt met het Cambreur College en de gemeente de uitvoering van de maatschappelijke stage geëvalueerd.

Organisaties zijn over het algemeen enthousiast en bereidwillig ten aanzien van het bieden van maatschappelijke stageplaatsen. Zij geven doorgaans wel aan behoefte te hebben aan ondersteuning bij het bedenken /creëren van stageplaatsen.

Het uitbreiden en het onderhouden van het aantal stageplaatsen blijft een dynamisch proces.

Het komende jaar zal met name aandacht worden besteed aan de maatschappelijke stagiair als vrijwilliger van de toekomst. Aan organisaties zal gevraagd worden beleid te ontwikkelen om stagiaires door te laten stromen in het bestaande vrijwilligerswerk. Zij worden daarbij ondersteund door de makelaar.

Binnen het Cambreur College zal bij docenten aandacht gevraagd worden voor de achterliggende doelstellingen van de maatschappelijke stage. De makelaar zal hen hierbij desgewenst ondersteunen bij de communicatie naar leerlingen.

Ook Stichting Richting biedt leerlingen een maatschappelijke stageplaats, stagiaires:

- maken senioren in ontmoetingsruimten en cliënten van de GGZ wegwijs met de Wii;
- creëren een levensboek voor (dementerende) cliënten van het Steunpunt Familiezorg
- gaan op reportage in Dongen en leggen in tekst en beeld de maatschappelijke stage vast (*gepubliceerd in de nieuwsbrief van Stichting Richting*)

3.2 Facilitaire dienstverlening

Eind 2010 werd besloten de drukwerkfaciliteit **Stichting Richting Repro** per 1 januari 2011 te beëindigen. Deze dienstverlening is ontstaan in het verleden (Stichting Open Huis) vanuit een behoefte van verenigingen aan stencil- en drukwerk. In 2008 is deze voorziening gemoderniseerd, geheel in de gedachten en ter voorbereiding op verplaatsing naar het Multi Functionele Culturele gebouw.

Hoewel er in 2010 ten opzichte van voorgaande jaren een stijging in het gebruik te zien was, bleek het niet mogelijk de drukkerij kostendekkend te exploiteren en zag het bestuur zich genoodzaakt de drukkerij te sluiten.

Voor de klanten van de Repro werd een alternatief gevonden bij drukkerij Leijten. Na sluiting van de Repro kunnen zij hier hun drukwerk laten verzorgen tegen een (zo goed als) zelfde tarief en dienstverlening. Alle klanten zijn door Stichting Richting hiervan op de hoogte gebracht.

Bij de **Materialenservice** werken twee vrijwilligers. Zij verhuurden 51 keer sport- en spelmateriaal.

3.3 Helpdesk & Rechtsinfo

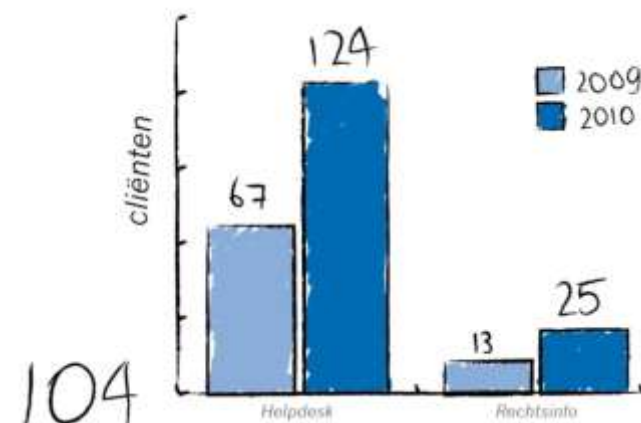
Op basis van doorverwijzing van een hulpverlenende instantie worden cliënten ondersteund bij het regelen en op orde brengen van hun financiële administratie ter voorkoming van of toename van financiële problematiek.

Vijf actieve en zeer betrokken vrijwilligers, ondersteund en gefaciliteerd door een vaste medewerker van Stichting Richting, vormen samen de **Helpdesk**.

Door hen werd in 2010 ruim 580 uur aan diensten geleverd.

De helpdesk wordt door Stichting Richting zelfstandig beheerd en gefinancierd. In 2011 zal duidelijk worden of de vraag van cliënten naar ondersteuning door de komst van het PING-loket afneemt.

Met de **Rechtsinfo** bieden wij in samenwerking met de lokale advocaten Heijkant, Wijmans en Rademakers een laagdrempelige voorziening voor juridisch advies.



Doorverwijzingen en samenwerkingen:

Zorgloket: 20 / Gemeenten diverse afdelingen: 30 / Shv/ kredietbank: 10 / GGZ afdeling Dongen: 21 / Imw afdeling Dongen: 6 / Vluchtelingenwerk Dongen: 2 / Arm in Arm: 5 / Prisma: 1 / Thebe: 1 / Vluchtelingenwerk: 2 / Steunpunt Familiezorg: 2 / Voedselbank: 2 / Swed: 2

3.4 agogische ondersteuning aan groepen & productontwikkeling

In 2010 werd **agogische ondersteuning** geboden aan (werk)groepen die een bijdrage leveren aan de verbetering van het woon- en leefklimaat in de gemeente zoals:

- W-groep
Met het bestuur van de W-groep is o.a. onderzocht of zij een breder aanbod van activiteiten voor een bredere doelgroep kunnen organiseren, zodat het aanbod past binnen de beleidslijnen die Vieya aan een ontmoetingsruimte stelt. Dit bleek niet mogelijk.
Als alternatief voor de Pijp zijn er verschillende locaties bekeken. Een nieuwe locatie werd niet gevonden. De W-groep heeft uiteindelijk besloten zichzelf op te heffen. Halverwege 2011 zullen zij de deuren van De Pijp sluiten en hun 35-jarig bestaan op feestelijke wijze afsluiten.
- Werkgroep Parkplezier
De werkgroep Parkplezier is ondersteund bij het vinden van een structuur, het maken van een plan van aanpak, fondsen- en sponsorwerving en het maken van een begroting. Daarnaast hebben wij een stagiaire ingezet en begeleid voor de organisatie van *de dag van het park*.
- Werkgroep Dongen AED proof
De werkgroep Dongen AED proof is ondersteund bij de werving van fondsen.
- Er is een verbinding gelegd tussen de werkgroep GGZ-Breburg en Wijkraad West 2 voor een project rond het thema *eenzaamheid*.
- In opdracht van Vieya begeleidt Stichting Richting de vrijwillige besturen van de ontmoetingsruimten Dr. Maassen, Europlus en 't Palet.

In het kader van **productontwikkeling** heeft Stichting Richting haar beschikbare uren ingezet voor:

- Een behoefte-onderzoek onder Turkse vrouwen:
in maart 2011 worden de onderzoeksresultaten (onderzoek wordt uitgevoerd door Centrum voor Buitenlandse vrouwen Tilburg) besproken met de werkgroep participatie Turkse vrouwen, waar Stichting Richting, het Centrum voor Buitenlandse Vrouwen Tilburg, het Turks Cultureel Centrum en de gemeente Dongen in vertegenwoordigd zijn. Naar aanleiding van de onderzoeksresultaten zal Stichting Richting een plan van aanpak worden opgesteld.
- Deelname aan de projectgroep Dongen Werkt
Stichting Richting participeert in Dongen werkt, waarbij nu nog in voorbereidende fase gewerkt wordt aan samenwerking op het gebied van (arbeids)participatie van Dongenaren met een sociale uitkering.
- Uitvoering van het project Peermediation:
Peermediation richt zich op conflicten met of tussen jongeren. Conflicten tussen jongerengroepen en buurtbewoners kunnen opgelost worden met peermediation maar ook conflicten tussen jongerengroepen of conflicten tussen individuen. De kracht van peermediation is dat jongeren ingezet worden als bemiddelaars, waardoor ze bijdragen aan de oplossing. Jongeren kunnen de juiste toon aanslaan tegenover andere jongeren, waardoor verondersteld wordt dat de kans dat ze mee willen doen aan een bemiddelingsgesprek groter is. Bemiddeling wordt daarmee meer laagdrempelig. Tenslotte is het een goede leerervaring voor de jongerenbuurt -bemiddelaars. Afgelopen jaar hebben twee jongerenwerkers de training Peermediation gevolgd. In 2011 wordt ingezet op werving van en opleiding van jongeren.



4.0 Jeugd- & Jongerenwerk

Het **sociaal cultureel werk voor en door jeugd en jongeren** richt zich op de leeftijdscategorieën 6 t/m 12, 12 t/m 15 en 16 jaar en ouder en stelt zich ten doel:

- Het voorzien in voldoende aanbod van activiteiten voor jeugd en/of jongeren, zodat zij zich kunnen ontwikkelen, ontplooiën, ontmoeten en ontspannen.
- Jeugd en jongeren stimuleren deel te nemen aan activiteiten in georganiseerd verband, niet gebonden aan religie of politieke stroming, openbaar en voor alle jeugd en/of jongeren toegankelijk;
- Het verhogen van de zelfredzaamheid van jeugd en/of jongeren, zodat zij in staat zijn volwaardig te participeren in de samenleving;
- Het voorkomen van uitval of afglijding van jeugd en/of jongeren of van het ontstaan van overlast door kleine criminaliteit en vandalisme;
- Het betrekken van jeugd en/of jongeren als vrijwilligers bij de organisatie van de activiteiten.

In het Jeugd- en jongerenwerk wordt gewerkt volgens de **Methodiek vóór en door jongeren**, Kernfactor van deze methodiek is de jeugd zoveel mogelijk zelf te laten ontwikkelen; hierdoor creëer je motivatie en verantwoordelijkheidsgevoel en bied je mogelijkheden voor het ontwikkelen of vergroten van vaardigheden gericht op zelfredzaamheid en zelfontplooiing.

In het jeugd- en jongerenwerk wordt samengewerkt met:

- Stichting Broeder Reparatus
- Cock van Haperen
- Schaak- en damvereniging
- Basisscholen
- Gemeente
- Consultatiebureau
- Netwerk 12- en netwerk 12+
- Stichting KID
- Sportzaal Salamander
- Poppodia in de regio
- Cambreur College
- Novadic Kentron
- Halt
- Gehandicapttenorganisaties
- GGZ
- Wijk- en dorpsraden
- Vieya
- MEE Brabant Noord
- IMW, nb. Het IMW heeft een vaste contactpersoon voor het jongeren centrum, die structureel overleg heeft met de jongerenwerker van Stichting Richting over probleemjongeren en doorverwijzing.

Het aanbod van de activiteiten wordt merendeels georganiseerd door in totaal 40 vrijwilligers, die daarbij actief worden begeleid. De activiteiten zijn laagdrempelig door het actuele aanbod en een lage toegangsprijs.

Door samenwerking met het IMW (Instituut voor Maatschappelijk Werk) en deelname aan de netwerken jeugdhulpverlening wordt gesignaleerde problematiek bij jeugd- en jongeren onder de aandacht gebracht van de betreffende instellingen, zodat er actief en adequaat hulp kan worden geboden.

Naast de samenwerking met andere (vrijwilligers)organisaties gericht op jeugd en jongeren is er ook een intensieve samenwerking met het Cambreur College. Dit heeft geleid tot het succesvolle maandelijkse *HyperActive*, een bijdrage aan *Mission Olympic*, een afronding van het in 2009 gestarte *Picture It* en de *Cambreurdisco*.

Om het handelen bij grensoverschrijdend en strafbaar gedrag van jongeren eenduidig en transparant vast te leggen is er een handelingsrapport opgesteld. Dit concept is voorgelegd aan de betrokken instanties (gemeente en politie).

4.1 Jeugd en jongerenparticipatie

Stichting Richting begeleidt de **jeugdgemeenteraad**, bestaande uit leerlingen uit groep 7 en 8 van het basisonderwijs. Dit is een structurele vorm van participatie door jeugd binnen de gemeente en heeft als doel een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van Dongen voor de jeugd, door deelname aan leefbaarheidbevorderende activiteiten en het bevorderen van de leefbaarheid voor leeftijdgenootjes. Tevens heeft deelname aan de jeugdgemeenteraad tot doel het verhogen van de interesse in de politiek in het algemeen en de gemeenteraad in het bijzonder.

In 2010 waren er 20 kinderen actief in de jeugdgemeenteraad en zij werkten onder andere mee aan de volgende activiteiten:

- de kranslegging op 4 mei;
- de uitreiking van de vrijwilligersprijs;
- werken aan een beter milieu;
- werving van brigadiers.

vergaderen

Van december t/m juni heeft de Jeugdgemeenteraad een zevental bijeenkomsten gehad om te vergaderen en plannen en acties voor te bereiden. Deze dragen er toe bij dat de leden leren samenwerken, luisteren en op democratische wijze tot een besluit kunnen komen.

Installatie van de raad

De installatie van de nieuwe leden en het afscheid nemen van de oude leden heeft plaatsgevonden tijdens een spannende bijeenkomst in de raadzaal. Voor de meeste leden was dit een eerste kennismaking met het gemeentehuis en de burgemeester en wethouders. Ook hebben zij een rondleiding door het gemeentehuis gedaan.

In het najaar is er een nieuw projectplan *jeugdgemeenteraad*, geschreven en goedgekeurd door de gemeente.

In het kader van **jongerenparticipatie** werd voor jongeren die voor een eerste of tweede keer stemgerechtigd waren, in het voorjaar **Raise your vote** georganiseerd. Bij deze bijeenkomst kwamen zij in contact met de politieke partijen in Dongen. Hieruit ontstond de debatgroep **Raise your vote**.

De inzet van de betrokken jongerenwerker richtte zich op:

- Ondersteuning bij het vormgeven van de debatgroep **Raise your vote**;
- Ondersteuning bij de uitbreiding van de debatgroep;
- Andere jongeren enthousiasmeren voor debatteren.

In maart heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden in JC de Poort met een beleidsambtenaar uit Borssele belast met de begeleiding van de jongerengemeenteraad daar. Bij deze bijeenkomst waren de beleidsambtenaren van de gemeente Dongen ook aanwezig. Doel van de bijeenkomst was inspiratie opdoen over een goed functionerende jongerengemeenteraad en jongerenparticipatie in het algemeen.

In april is daarop een vervolgesprek geweest met de gemeentelijk ambtenaar en jongerenwerker van Stichting Richting om te brainstormen over een goede invulling voor Dongen.

Conclusies m.b.t. participatie van jongeren:

- Uitgangspunt bij het opzetten van jongerenparticipatie blijft 'voor en door jongeren'.
- Betrekken van jongeren bij algemene participatieactiviteiten en bestaande participatievormen is moeizaam gebleken.
- Het contact met het Cambreur College inzake de debatgroep en de te houden verkiezingen verliep stroef.
- Jongerenparticipatie in de vorm van een jongerengemeenteraad sluit niet aan bij de doelgroep.

In 2011 zal een nieuw plan van aanpak *jongerenparticipatie* worden geschreven in samenwerking met de gemeente.

De focus komt hierbij te liggen bij online communicatiemiddelen; hoe communiceren jongeren met elkaar over belangrijke kwesties in Dongen, hoe vertalen we taaië stof, zoals raadstukken, naar interessante zaken voor jongeren om over te praten. Een debatgroep, een digipanel, een blog en een online *community* behoren tot de mogelijkheden, die verder onderzocht kunnen worden.

Lid zijn van een jongerenafdeling van een politieke partij is voor veel jongeren te hoog gegrepen of hebben simpelweg niet die interesse.

*Jongeren willen wel meepraten over het gemeentelijke beleid. Echter, uit de jongerenvragenlijst "**Be Involved**", uitgezet onder jongeren uit Amsterdam en Tilburg, blijkt dat participatie bij de meeste jongeren maatschappelijke gronden heeft: 42% participeert om iets voor anderen te betekenen, 41% om er iets van te leren en maar 27% wil iets veranderen in hun omgeving.*

4.2 Kinderactiviteiten

- **Kinderbios**, vrijwilligers, onder begeleiding van een jongerenwerker organiseren maandelijks een succesvolle bioscoop in JC De Poort.
- **Handvaardigheid** (door) Cock van Haperen
- **Hiphop**
- **Instuif**, wekelijkse creatieve activiteit (i.s.m. St. Jansschool, Anspach, Westerkim, Vlinderboom)
- **vakantieactiviteiten** bijv. panna on tour

De inzet van Stichting Richting is gericht op het:

- Onderzoeken hoe de integratie tussen kinderen en volwassenen en die tussen autochtoon en allochtonen kan worden bevorderd met behulp van netwerkpartners
- Aanbieden van activiteiten die een preventieve werking hebben op afglijden of uitval
- Aanbieden van activiteiten die doorstromen naar reguliere vrije tijdsbesteding bevorderen
- Signaleren van eventuele problemen bij kinderen en of hun ouders
- Ouders en/of kinderen voorzien van informatie en advies omtrent de gesignaleerde problematiek;
- Eventueel deze problemen bekend maken bij IMW, Netwerk 12-, Jongeren op Straat overleg en/of via het signaleringssysteem 'Zorg voor jeugd'
- Het maken van afspraken met het IMW over het eventueel doorverwijzen van kinderen en over het houden van intakegesprekken op het jongeren centrum.
- De activiteiten vinden op zoveel mogelijk verschillende locaties in de gemeente Dongen plaats.
- Ondersteuning van bestaande vrijwillige organisaties bij het werven van fondsen.

4.3 Jeugdactiviteiten

Voor en door jeugd in de leeftijd van 12 t/m 15 jaar hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- **Open inloop** (basisvoorziening met o.a. spelcomputers, spelletjes, poolbiljart, TV)
- **Picture It!**
De tien beste foto's, gemaakt door leerlingen van het Cambreur College, hingen op groot formaat door heel Dongen. Daarnaast werden alle foto's geëxposeerd in Theek 5.
- **Carnaval**
In de vorm van een samenwerking met de café Heeren van Dongen was er sprake van een alcoholvrije activiteit voor de jeugd.
- **Hiphop / Streetdance workshop**
- **Breakdance workshop**
Door gebrek aan belangstelling is deze activiteit eind april gestopt.
- **Popworkshop**
- **Disco's**
- **Hyperactive**
een samenwerkingsproject tussen het jongerenwerk van Stichting Richting, een tienervrijwilliger en leerling van het Cambreur College en docenten van het Cambreur College.
Het doel is om meer jongeren te laten bewegen door workshops aan te bieden op school, na schooltijd.

- **Zakgeldproject**
Eind 2009 is er actie ondernomen om het imago van het zakgeldproject te verbeteren, daarmee is in 2010 doorgegaan.
Er zijn een aantal PR acties ontwikkeld om zo nieuwe deelnemers en begeleiders te werven. Gedurende 2010 vielen er een aantal deelnemers van het zakgeldproject af en kwam er een minimaal aantal nieuwe deelnemers bij. De continuïteit van het zakgeldproject is steeds moeilijker te waarborgen en de wachtlijsten zijn helaas helemaal verdwenen.
Vooruitlopend op een nieuwe vorm van het zakgeldproject, heeft het jongerenwerk van Stichting Richting in het najaar van 2010 een "sollicitatietraining" voor de jeugd van het zakgeldproject georganiseerd i.s.m. CNV jongeren.
- **Girlz Night Out**
Voor meiden van 12 t/m 16 jaar, specifiek gericht op het vergroten van hun weerbaarheid.
- **Cambreurdisco**: de disco voor eerstejaars leerlingen van het Cambreur College. Tijdens deze disco hebben vrijwilligers van de Poort een behoefte-onderzoek onder hun leeftijdsgenoten afgenomen.
- **WK 2010**
De voetbalwedstrijden waren te zien op het grote scherm. De grote diversiteit onder de jonge bezoekers zorgde voor 'gezonde' onderlinge rivaliteit, voortkomend uit trots op het land van herkomst en het landelijke voetbalteam.
- **Vakantieactiviteiten**
Om te voldoen aan de vraag vanuit de jeugd, heeft het jeugd- en jongerenwerk gedurende de vakanties (carnavals-, mei-, zomer-, herfst- en kerstvakantie) een diversiteit aan activiteiten aangeboden met wisselende belangstelling. Alle activiteiten zijn geëvalueerd en hieruit zijn verbeterpunten voor de toekomst gehaald.
Het grootste succes van het aanbod aan vakantieactiviteiten, was zonder twijfel 'panna on tour'.
- **Loesje workshop**
Het schrijven van Loesje teksten is al jarenlang een beproefde manier om creatief te leren schrijven. Tijdens de workshop wordt ingegaan op associatief denken en de actualiteiten van de dag anders te belichten. De deelnemers hebben zelf posters gemaakt en deze werden getoond in JC de Poort.
- **Jeugdvakantieweek**
In 2010 is met de hulp van een aantal fondsen voor het eerst een Jeugdvakantieweek georganiseerd in de Ardennen. Een belangrijke doelstelling van de vakantieweek is om jeugd uit de gemeente Dongen, die door een financiële achterstand, niet op vakantie gaan een weekje vakantieplezier te laten beleven. Een weekje zonder ouder(s) / opvoeder(s) om samen met leeftijdgenootjes te genieten van een nieuwe en uitdagende omgeving.
De selectie van de deelnemers is verlopen via lokale stichtingen zoals Arm in Arm en Stichting Leergeld.
- **Mission Olympic**
Door de goede samenwerking met het Cambreur College t.b.v. Hyperactive is de samenwerking opnieuw gezocht voor het project Mission Olympic. Dit landelijke project is het grootste schoolsportproject van Nederland. Elk jaar strijden de scholieren van bijna 300 scholen voor het nationale kampioenschap voor scholen in diverse categorieën en disciplines.
Het jeugd- en jongerenwerk van Stichting Richting coacht wekelijks de zaalvoetbalteams en leidt ze naar de regionale voorrondes en verder.... (de cup?)

De inzet van Stichting Richting is gericht op het:

- Jongeren met grenzen confronteren en daarmee leren om te gaan.
- Bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van jongeren, aan het maken van individuele keuzes en aan het ontwikkelen van sociale competenties en verbindingen met anderen: leeftijdgenoten, buurtbewoners en vertegenwoordigers en instanties.
- Aanbieden van activiteiten die een preventieve werking hebben op afglijden of uitval
- Aanbieden van activiteiten die doorstroom naar reguliere vrije tijdsbesteding bevorderen
- Signaleren van eventuele problemen bij jeugd en of hun ouders
- Ouders en/of kinderen voorzien van informatie en advies omtrent de problematiek
- Eventueel deze problemen bekend maken bij IMW, Netwerk 12+, Jongeren op Straat overleg en/of via het signaleringssysteem 'Zorg voor jeugd'
- Het maken van afspraken met het IMW over 'outreaching' werk in jongeren centrum de Poort.

4.4 Jongerenactiviteiten

Voor en door jongeren in de leeftijd van 16 jaar en ouder hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- **Jupiterpopconcerten en het eindfestival**

In 2010 heeft Jupiterpop niet geïnvesteerd in experimenten zoals in 2009, maar in een solide basis. Zij hebben nieuwe vrijwilligers geworven die goed ingewerkt zijn en hebben gedaan waar ze goed in willen zijn; concerten organiseren.

De organisatie van Jupiterpop is verder geprofessionaliseerd door het gebruik van draaiboeken en takenschema's. Jupiterpop heeft in 2010 tien concerten georganiseerd met een minimum van 40 en een maximum van 160 bezoekers.

Nieuwe media als Twitter, Facebook en email zijn tegenwoordig *de* manier om reclame te maken. Een Kunstacademiestudent is als vrijwilliger betrokken bij het vormgeven van de PR. Ook heeft hij schilderijen gemaakt ter ere van het 50 jarig bestaan van de Zomerspelen. Deze kunstwerken hebben, na de zomerspelenweek een permanente plaats in de Poort gekregen.

Binnen Jupiterpop is een subgroep belast met de organisatie van het eindfestival dat op 17 juni op de parkeerplaats achter het Jongeren centrum heeft plaatsgevonden. Bij dit evenement komt de ervaring van de concertorganisatie goed van pas. Ze krijgen de opdracht mee een goed plan van aanpak te schrijven met daarin aandacht voor PR, programmering, taakverdeling, financiën, sponsorwerving, etc. En worden gestimuleerd alles in een tijdsbalk te plannen, zodat deadlines worden gehaald en onvoorziene obstakels kunnen worden genomen.

- **Popoefenruimtes**

De popoefenruimtes in JC de Poort worden goed gebruikt. In de avond- en weekenduren worden de oefenruimtes door jongeren bezet. Op overige tijden is er ruimte voor anderen. Zoals bijvoorbeeld op woensdagmiddag, wanneer er trompetles wordt gegeven door Musis Sacrum. In overleg en op advies van vrijwilligers is er geïnvesteerd in onderhoud van de instrumenten en de pauzeruimte. Jupiterpop biedt beginnend talent uit de repetitieruimten een podium in JC de Poort.

- **3 Elements**

Inmiddels is 3 Elements een begrip in Dongen op het gebied van Hardstyle feesten. In 2010 zijn er 2 edities geweest, beide uitverkocht (400 bezoekers). Op de avond werken zo'n 25 vrijwilligers samen met 3 professionals (jongerenwerker en security) om het feest in goede banen te leiden en de veiligheid van de bezoekers te garanderen. Met de vrijwilligers van de kernorganisatie wordt naast het succesvol organiseren van dit feest geïnvesteerd op hun talenten. Vorig jaar ontstond het idee om feesten op andere, grotere locaties te organiseren. Dit jaar is voorzichtig een start gemaakt met het verzelfstandigen van Elements Events. Zij hebben een uitleg gekregen over de verschillende rechtsvormen van een toekomstige eigen onderneming. Bij dit traject wordt, indien wenselijk verdere ondersteuning geboden.

- **Zaalvoetbaltoernooi**

In 2010 heeft het Indoor Soccer Tournament twee keer plaatsgevonden. Acht regionale teams met een grote diversiteit in deelnemers deden mee aan dit toernooi.

- **IVA en EHBD**

Alle 16+ vrijwilligers hebben de cursussen IVA (instructie verantwoord alkoholschenken) en EHBD-u (Eerste Hulp bij Drugs en Drankongevallen in het uitgaanscircuit) gevolgd. Dit aanbod wordt georganiseerd in samenwerking met Novadic Kentron.

Kennis en informatie over alcohol en drugs is een eerste stap in een verantwoordelijke omgang met bezoekers. Voor de jongerenwerkers geeft dit een basis om met vrijwilligers discussies te voeren en situaties rondom het thema te oefenen, zodat vrijwilligers zich bewust worden van de risico's en handvatten krijgen hier (preventief) mee om te gaan.

- **Open inloop** (basisvoorziening met o.a. spelcomputers, spelletjes, poolbiljart, TV)
- **Rent-a-Room**

Het idee voor Rent-a-Room ontstond tijdens een overleg over jeugdbeleid met de gemeente Dongen en een groepje jongeren. De jongeren misten in Dongen huisvesting in de vorm van een studentenhuis.

Woningcorporatie Vieya zou, gedurende een pilot van 1 jaar, studerende en werkende jongeren in de leeftijdscategorie van 16-20 jaar en studerende jongeren van 20 – 24 jaar een zelfstandige woonruimte aanbieden. Stichting Richting zou fungeren als intermediair tussen Vieya en de jongeren en zou de jongeren waar nodig begeleiding bieden.

Uiteindelijk bleek het aantal geïnteresseerde jongeren te klein en kwam het project niet van de grond.

- **Peermediation**

Peermediation richt zich op conflicten met of tussen jongeren. Conflicten tussen jongerengroepen en buurtbewoners kunnen opgelost worden met peermediation, maar ook conflicten tussen jongerengroepen of conflicten tussen individuen. De kracht van deze methodiek is dat jongeren ingezet worden als bemiddelaars, waardoor ze bijdragen aan de oplossing. Jongeren kunnen de juiste toon aanslaan tegenover andere jongeren, waardoor verondersteld wordt dat de kans dat ze mee willen doen aan een bemiddelingsgesprek groter is. Bemiddeling wordt daarmee meer laagdrempelig. Tenslotte is het een goede leerervaring voor de jongerenbuurt -bemiddelaars. Afgelopen jaar hebben twee jongerenwerkers de training Peermediation gevolgd. In 2011 wordt ingezet op werving van en opleiding van jongeren.

- **'t Wiekend disco**

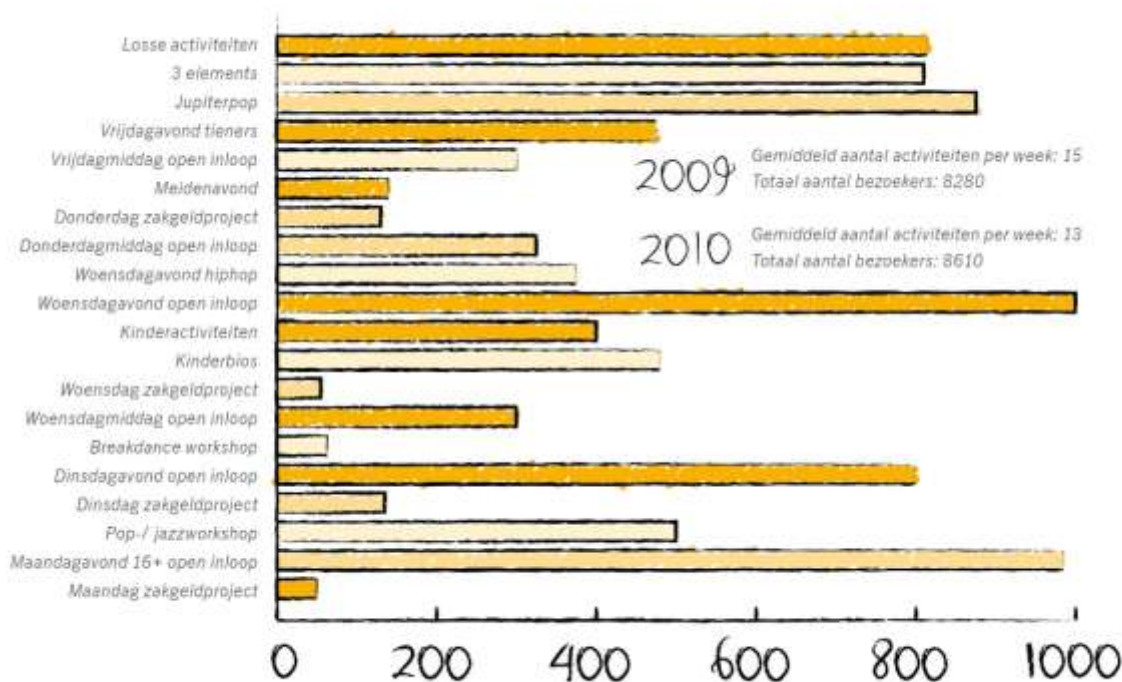
Eind 2010 werd het jeugd- en jongerenwerk van Stichting Richting benaderd door Stichting MEE Brabant Noord over een herstart van de 't Wiekend disco.

't Wiekend is een regionale disco voor jongeren van 16-30 jaar met een verstandelijke beperking, die om de week plaatsvond in Oosterhout.

In 2010 zijn voorbereidingen getroffen om 't Wiekend in 2011 in JC De Poort te kunnen starten.

De inzet van Stichting Richting is gericht op het:

- Jongeren met grenzen confronteren en daarmee leren om te gaan.
- Bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling van jongeren, aan het maken van individuele keuzes en aan het ontwikkelen van sociale competenties en verbindingen met anderen: leeftijdgenoten, buurtbewoners en vertegenwoordigers en instanties.
- Aanbieden van activiteiten die een preventieve werking hebben op afglijden of uitval
- Aanbieden van activiteiten die doorstroom naar reguliere vrije tijdsbesteding bevorderen
- Signaleren van eventuele problemen bij jongeren en of hun ouders
- Ouders en/of jongeren voorzien van informatie en advies omtrent de problematiek
- Eventueel deze problemen bekend maken bij IMW, Netwerk 12+, Jongeren op Straat overleg en/of via het signaleringssysteem 'Zorg voor jeugd'
- Het maken van afspraken met het IMW over 'outreaching' werk in jongeren centrum de Poort.



4.5 Straathoekwerk

De **Straathoekwerk**werker is gemiddeld twee avonden per week op straat actief, waar zij op zo'n 20 locaties in de gemeente Dongen in contact treedt met (groepen) jongeren vanaf 13 jaar. Met betrekking tot hangjongeren onderscheiden wij vier categorieën:

- 1 Preventiejongeren;
- 2 Risicjongeren;
- 3 Licht criminele jongeren;
- 4 Harde kern jongeren

Het straathoekwerk richt zich vooral op risicjongeren met uitlopers naar de preventiegroep en licht criminele jongeren.

De straathoekwerker weet wat er leeft onder jongeren, is een bekend gezicht in de buurt en trekt, waar wenselijk, samen op met andere belanghebbenden. Zij legt contact met de doelgroep, spreekt jongeren aan op overlastgevend gedrag en wijst hen op consequenties van grensoverschrijdende of strafbare gedragingen. In dit kader heeft zij onder andere in 2010 de Algemeen Plaatselijke verordening (APV) breed onder de aandacht van de hanggroepen gebracht.

De straathoekwerker leidt individuele jongeren toe naar hulpverlenings-, scholings- en arbeidstrajecten, heeft een signalerende en verwijzende rol voor en naar andere maatschappelijke organisaties en vormt daarmee de verbindende schakel tussen jongeren en de verschillende vormen van hulp- en dienstverlening. (Verdere) afglijding van jongeren wordt hierdoor voorkomen en jongeren worden versterkt in hun mogelijkheden tot ontplooiing.





Op methodische wijze is er sprake van verslaglegging en een dynamisch plan van aanpak.

Er wordt structureel deelgenomen aan overleg met lokale partners in het kader van veiligheid, voorkoming van overlast en beleidsontwikkeling ten aanzien van hangjongeren.

In 2010 hebben adviezen onder andere geleid tot:

- het plaatsen van een JOP in de Wilhelminastraat,
- het uitvoeren van een buurtonderzoek. Na aanleiding van de overlast in Park Vredeoord is er tevens contact onderhouden met verschillende buurtbewoners rondom Park Vredeoord.
- Introductie van een medewerker van Novadic Kentron bij de verschillende hanggroepen. Veelvuldig druggebruik onder Dongense jongeren was hier de aanleiding voor.
- Onderzoek naar de mogelijkheden van een zogenaamde Quickscan onder Dongense jongeren, met als doel het vermeende druggebruik feitelijk in kaart te brengen. (uitvoering 2011).
- Een aanvraag voor een JOP van jongeren uit 's Gravenmoer.

5.0 Urenverantwoording 2010

| Product | Inzet BCF 2009 | Uren 2010 | In opdracht derden |
|---|---|--|--------------------|
|  Leefbaarheid en Participatie Agogische ondersteuning wijk- en dorpsraden & Ondersteuning Platform Leefbaarheid Dongen | 290 uur HBO | 285 HBO | |
| Vrijwillige Thuishulp en Steunpunt Familiezorg | 500 uur HBO | 475 HBO | |
|  Steunpunt Vrijwilligerswerk en facilitaire dienstverlening | 260 uur HBO 320 uur MBO 800 uur Repro | 265 uur HBO 332 uur MBO 800 uur Repro ¹ | |
| Beursvloer | 0 uur | 90 uur ² | |
|  Productontwikkeling & Agogische ondersteuning van organisaties en groepen | 360 uur HBO | 281 uur HBO | |
| Helpdesk & Rechtsinfo | 0 uur | 260 uur MBO ³ | |
| Makelaar Maatschappelijke stage | 212 uur HBO | 219 uur HBO | |
| Ondersteuning ontmoetingsruimten | | | 385 uur HBO |
|  Jeugd- & Jongerenparticipatie | 204 HBO | 212 uur HBO | |
| Jeugd en jongerenactiviteiten | 880 uur HBO 1720 uur MBO | 880 uur HBO 1700 uur MBO | |
| Straathoekwerk | 400 uur HBO | 405 uur HBO | |
| totaal | 5946 | 6204 | 385 |

¹ De Repro wordt anders gefinancierd, nl door een bijdrage van € 15.530. Dit komt overeen met 800 uur MBO.

² De uren projectleiding en uitvoerende ondersteuning worden in principe uit eigen middelen gefinancierd.

³ De Helpdesk wordt uit eigen middelen gefinancierd.



www.stichtingrichting.nl

Stichting Richting
Hoge Ham 133
5104 JD Dongen
T: 0162 314 138
info@stichtingrichting.nl

JC de Poort
Gasthuisstraat 3
5104 HP Dongen
T: 0162 317 361
info@jcdespoort.nl